

難病に関する相談

- ・ 看護職(看護師)・福祉職(介護支援専門員・介護福祉士)の相談支援員が難病の療養相談を受けます。
- ・ 相談内容によっては、他の相談窓口や当事者団体を紹介することがあります。
- ・ 県外にお住まいのご相談者には、地域の支援機関の情報提供、関係支援者との連携のために、お住まいの地域の相談支援機関をご紹介しますことがあります。
- ・ 相談内容については秘密を厳守いたします。関係機関との連携はご相談者の同意を得てから行います。

電話相談

- ・ 相談受付時間 月～土曜日 9:00～16:00
(日、祝日、年末年始を除く) **0172-62-5514**

不在時の対応

- ・ 出張や面接相談等で留守番電話で対応する場合があります。
- ・ お名前、電話番号、ご用件を録音下さった場合は後日こちらから連絡いたします。

相談時間

- ・ 原則として30分以内です。
- ・ 相談時間が45分を越す場合は、後日のご相談をお願いする場合がありますのでご了承下さい。

面接相談

- ・ 相談受付時間 月～土曜日 9:00～16:00
(祝日、年末年始を除く)
- ・ 場所:青森市浪岡総合保健福祉センター内

ご予約

- ・ 予約制にしておりますので事前のご連絡をお願いいたします。

相談時間

- ・ 原則として初回の相談は60分以内、2回目以降の相談は30分以内です。

メール相談

- ・ 相談専用メールアドレス

aomori-nanbyou@za.wakwak.com

返信について

- ・ 返信は、原則としてメールを受信してから1週間以内にいたします。

お願い

- ・ 相談内容によってはメール相談では対応できない場合があります。その場合は、電話または面接によるご相談をすすめたり、お住まいの地域の相談支援機関を紹介することがあります。
- ・ 電話・メール相談は匿名での相談が可能です。ただし内容によっては対応できない場合があります。
- ・ 面接相談の場合は、氏名、住所、電話番号、病名、通院先、家族構成等を確認させていただきます。